

## ++++Algemene Voorwaarden per 1 januari 2020

### 2020 DEFINITIES

- 1.1. Adviesinformatie: De adviesrapporten, schriftelijke of de mondelinge informatie ter advisering welke het doel hebben inzicht te geven in een zekere (rechts)positie van Cliënt zelf, van een klant of Wederpartij van Cliënt.
- 1.2. Algemene Voorwaarden: De onderhavige voorwaarden zoals bedoeld in afdeling 6.2.3 van het BW, welke tezamen met de overeenkomst tot opdracht aan Cliënt worden verstrekt.
- 1.3. Buitengerechtigde Incassokosten: De door Majorlegal gevorderde incassokosten, welke wettelijk verschuldigd is door de Wederpartij van Cliënt, berekend middels de geldende wet- en regelgeving dan wel contractueel tussen Cliënt en Debiteur overeengekomen. Deze incassokosten worden namens Cliënt gevorderd.
- 1.4. Majorlegal (1): De gebruiker van deze Algemene Voorwaarden zoals bedoeld in art. 6:231 BW. Onder Majorlegal en/of gebruiker worden in deze Algemene Voorwaarden ook de opdrachtnemer verstaan.
- 1.5. Majorlegal (2): Degene welke handelt onder de naam Majorlegal, KvK-nummer:
- 1.6. Cliënt: Degene die met Majorlegal een overeenkomst aan gaat, onder Cliënt wordt tevens de opdrachtgever verstaan.
- 1.7. Debiteur: Degene op wie Cliënt een Vordering heeft, oftewel de schuldenaar van de Cliënt dan wel de klant van Cliënt.
- 1.8. Dossier: De aan Majorlegal verstrekte opdracht ter uitvoering van werkzaamheden, hieronder vallend het benaderen van een Debiteur en/of de Wederpartij van Cliënt, dan wel het uitvoeren van de opdracht in de breedste zin van het woord. Aan elke Dossier van Majorlegal wordt ter individualisatie een uniek kenmerk of nummer verbonden.
- 1.9. Gerechtigd traject: Moment vanaf het opstellen van een dagvaarding, of een verzoekschrift.
- 1.10. Hoofdsom: Het door Cliënt ter incassering aangeboden openstaande bedrag welke op de eerste factuur van de Cliënt staat aangegeven.
- 1.11. No cure, no pay: Cliënt is geen vergoeding verschuldigd indien er niet enig resultaat wordt behaald tijdens het buitengerechtigde incasso-traject. Bepaalde handelingen of werkzaamheden kunnen uitgezonderd zijn van No cure, no pay; voorafgaand ontvangt Cliënt hiervan een prijsopgave.
- 1.12. Rente: De wettelijke vastgestelde Rente, dan wel contractueel overeengekomen Rente welke Debiteur verschuldigd is vanwege het uitblijven van voldoening van een rechtsgeldige geldvordering, welke door Majorlegal naast de Hoofdsom van Debiteur wordt gevorderd.
- 1.13. Tarieven: De door Majorlegal schriftelijk vastgestelde of anderszins overeengekomen Tarieven welke in rekening wordt gebracht voor haar dienstverlening.
- 1.14. Verhaalsonderzoek: Onderzoek naar de reële kans om een vordering te kunnen verhalen op eventuele toegenoden van een schuldenaar.
- 1.15. Vordering: Het op enig moment totaal te vorderen bedrag van Debiteur, inclusief alle kosten en Rente.
- 1.16. Website: De Website welke thans vindbaar is op [www.majorlegal.nl](http://www.majorlegal.nl)
- 1.17. Wederpartij: Degene welke met Cliënt een geschil heeft. Met de Wederpartij wordt uitdrukkelijk niet bedoeld gedinge met wie Majorlegal een overeenkomst aangaat.

### ALGEMEEN

- 2.1/2.4. Juridisch adviesbureau of een incassobureau.
- 2.5. Het juridisch adviesbureau en het incassobureau zijn zelfstandig in het aannemen van opdrachten. Het aannemen van opdrachten geschiedt door aanbod en aanvaarding.
- 2.6. Majorlegal is te allen tijde gerechtigd dossiers, opdrachten of werkzaamheden te weigeren zonder opgaaf van redenen.
- 2.7. Alleen de werkzaamheden van het incassobureau geschieden op basis van No cure, no pay; bepaalde werkzaamheden van het incassobureau kunnen hiervan zijn uitgezonderd.
- 2.8. Een Verhaalsonderzoek valt onder juridische dienstverlening, derhalve is het Verhaalsonderzoek uitgezonderd van No cure, no pay. Voorafgaand aan de uitvoering van een Verhaalsonderzoek wordt Cliënt geïnformeerd over de kosten van een Verhaalsonderzoek.
- 2.9. De werkzaamheden van het juridisch adviesbureau geschieden op basis van uurtarieven.
- 2.10. Majorlegal is gerechtigd te besluiten zonder voorafgaand bericht om alle werkzaamheden onder een andere handelsnaam uit te voeren.
- 2.11. Afspraken met of toezeggingen van een medewerker van Majorlegal zijn voor Majorlegal niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen nadrukkelijk dan wel uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door ondertekening van haar bestuurder(s).
- 2.12. Alle aanbiedingen en offertes welke worden gedaan door Majorlegal zijn vrijblijvend zoals bedoeld in art. 6:219 BW en onder voorbehoud van eventueel schriftelijk overeengekomen opschortende voorwaarden en Tarieven door Majorlegal. De door Majorlegal uitgebrachte offertes en/of aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 14 dagen en zijn exact. btw tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.13. Alle door Majorlegal te verrichten juridische werkzaamheden zijn gebaseerd op een overeenkomst van opdracht, waarbij al het andere of overige uitdrukkelijk van de hand wordt gewezen.
- 2.14. Majorlegal is gerechtigd een (open) lopend Dossier, opdrachten en/of werkzaamheden inclusief alle rechten en plichten, aan een derde ter uitvoering van werkzaamheden over te dragen.
- 2.15. Majorlegal is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook voor alle overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen. Per email wordt bekendgemaakt dat de Algemene Voorwaarden zijn gewijzigd, dertig (30) dagen na de bekendmaking treden de wijzigingen in werking. Indien er sprake is van verregaande wijzigingen is Cliënt gerechtigd om de overeenkomst binnen 30 dagen te beëindigen. Na genoemde termijn gelden de wijzigingen als zijnde aanvaard door de Cliënt.
- 2.16. Majorlegal kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Cliënt of opdrachtgever redelijkerwijs kan of had moeten begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.17. Cliënt is verplicht om adreswijzigingen uit eigen beweging aan Majorlegal te melden of de wijzigingen van enige aard, zoals de wijziging van rechtsvorm aan Majorlegal schriftelijk te melden.
- 2.18. Cliënt stemt er mee in dat Majorlegal de overeenkomst of opdracht zo nodig door derden laat uitvoeren. Bij het inschakelen van derden zal door Majorlegal de benodigde zorgvuldigheid betracht worden.
- 2.19. De juridische afdeling van Majorlegal is een op zichzelf staande onderneming gericht op het bieden van rechtskundige hulp aan zowel particulieren als ondernemers.
- 2.20. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, overeenkomsten, contracten, offertes, aanbiedingen en rechtsbetrekkingen op elke wijze met en van Majorlegal tot het verlenen van diensten op het gebied van het incasseren van Vorderingen, het verrichten van juridische dienstverlening en/of overige goederen of diensten.
- 2.21. Eventuele van deze afwijkende voorwaarden van Cliënt worden door Majorlegal nadrukkelijk en uitdrukkelijk afgewezen en binden Majorlegal slechts indien en voor zover zij zich daarmee nadrukkelijk en/of uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard slechts rechtsgeldige ondertekening.
- 2.22. Indien enige bepaling in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd met de huidige wetgeving mocht zijn of in de toekomst mocht komen met enige bepaling van dwingend recht, zoals bedoeld in art. 3:40 BW dan blijven deze onderhavige voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.
- 2.23. Indien er voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden, opdrachten of voor de levering van diensten een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Cliënt eerst Majorlegal derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Majorlegal dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 2.24. Indien sprake is van een overeenkomst welke strekt tot voldoening van een geldsom op basis van resultaat, is de afgesproken dan wel verwachte geldsom direct opeisbaar van Cliënt door Majorlegal bij vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst.
- 2.25. Op eerste verzoek dient Cliënt aan Majorlegal een ondertekende machtiging te overleggen welke strekt tot vertegenwoordiging van Cliënt door Majorlegal dan wel door een derde welke door Majorlegal is aangewezen.
- 2.26. Op eerste verzoek dient Cliënt alle gegevens te verstrekken welke noodzakelijk zijn ter vertegenwoordiging van Cliënt en in buiten recht. Indien redelijkerwijs het vermoeden kan bestaan dat gegevens noodzakelijk zijn dient Cliënt uit eigen beweging een overzicht te verstrekken van de in het bezit van Cliënt zijnde gegevens.
- 2.27. Op eerste verzoek dient Cliënt een ondertekende akte ter incasso dan wel een machtiging aan Ciber-Juristen te verstrekken ter bewijs aan een schuldenaar dan wel Wederpartij van het bestaan daarvan.
- 2.28. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur van twaalf maanden, na genoemde periode zal de duur telkens stilzittig verlengd worden met twaalf maanden tenzij er schriftelijk nadrukkelijk en/of uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien sprake is van regels van dwingend recht bij uitvoering van de overeenkomst in opdracht van een consument, (niet handelend uit bedrijf of beroep) blijft het overige van kracht. Na opzegging zal de dienstverlening door Majorlegal worden voortgezet ten aanzien van nog lopende Dossiers inzake incasso-opdrachten, doch is Majorlegal gerechtigd haar werkzaamheden te beëindigen. Na afronding van de lopende Dossiers wordt de overeenkomst definitief beëindigd.
- 2.29. Voordat Majorlegal overgaat tot uitvoering van haar werkzaamheden dan wel tot dienstverlening dient Cliënt zich akkoord te verklaren met de overeenkomst (van opdracht). Majorlegal kan eerst na (mondelinge) overeenstemming haar dienstverlening aanvangen, doch behoudt zich het recht voor om een schriftelijke ondertekening te verlangen voordat over wordt gegaan tot uitvoering van werkzaamheden. Onder ondertekenen van een overeenkomst wordt tevens verstaan het verzenden van een opdracht middels de Website of middels email waarbij eventueel een bestelingsemail aan de Cliënt wordt verstrekt. Indien Cliënt stukken op enige wijze toezendt aan Majorlegal (die door een medewerker van) Majorlegal worden gelezen, eventueel voor onderzoek dan wel voor het vaststellen van een prijsopgave of voor het vaststellen van (benodigde) aanvullende informatie, dan is Cliënt de tijd in uurlon verschuldigd voor de kennisname van de inhoud van die stukken en de eventuele correspondentie die daarop volgt zelfs indien cliënt (nog) geen (schriftelijk) akkoord heeft gegeven op de overeenkomst (van opdracht).
- 2.30. Indien er een opdracht aan Majorlegal is aangeboden en door Majorlegal in behandeling is genomen dan inhoudt cliënt zich van elk contact of correspondentie met de wederpartij totdat de opdracht is geëindigd.

### TARIEVEN EN FACTURATIE.

- 3.1. Majorlegal biedt haar werkzaamheden en/of dienstverlening uitsluitend aan op basis van een overeenkomst (van opdracht), tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.2. Betaling van de door Majorlegal aan Cliënt gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Cliënt machtigt Majorlegal om de gefactureerde bedragen middels automatische incasso bij haar te incasseren, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.3. Majorlegal is gerechtigd de overeenkomst gefaseerd uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst of werkzaamheden maandelijks afzonderlijk te factureren.
- 3.4. Cliënt is overeenkomstig de huidige wetgeving verplicht tijdig zorg te dragen voor de nakoming van zijn verplichtingen. Cliënt vervalt zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist van rechtswege in verzuim indien de prestatie gedurende de wettelijk gestelde termijn uitblijft nadat deze opeisbaar is geworden.
- 3.5. Majorlegal is gerechtigd Rente in rekening te brengen indien Cliënt de betaalt termijn overschrijdt vanaf

de eerste vervaldag van de factuur, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.

- 3.6. Bezwaren op de facturen dienen binnen 14 dagen na facturatie schriftelijk aan Majorlegal kenbaar gemaakt te worden. Enig bezwaar of protest jegens het door Majorlegal gefactureerde schort de betalingsverlichting van Cliënt niet op.
- 3.7. Majorlegal is te allen tijde gerechtigd om openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij voor Cliënt in beheer heeft, ongeacht de rechtsverhouding welke hieraan ten grondslag ligt.
- 3.8. Majorlegal factureert Cliënt per maandelijks, dan wel wekelijkse periodiek en/of conform afspraak, welke tezamen met de deze Algemene Voorwaarden bij de overeenkomst op verzoek worden verstrekt. Cliënt verklaart bij het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk deze informatie en Tarievenstellingen te hebben ontvangen dan wel hiervan op de hoogte te zijn en daarmee akkoord te zijn.
- 3.9. Tarieven welke door Majorlegal genoemd worden zijn altijd exclusief btw en exclusief bijkomende kosten zoals, maar niet gelimiteerd tot, verzendkosten per aangekende post, deurmaarkostkosten en/of griffierechten. Majorlegal informeert Cliënt vooraf indien er exorbitant hoge kosten worden gemaakt.
- 3.10. Indien nodig blijkt dat de Debiteur per aangekende post aangegeschreven dient te worden in het incassotraject, welke eventueel op basis van No cure no pay wordt uitgevoerd, dan worden wel de kosten van het aangekende schrijven doorbereikt aan Cliënt.
- 3.11. Majorlegal is gerechtigd haar Tarieven te wijzigen middels uitgifte van een nieuw overzicht met Tarieven of middels doorgifte van nieuwe Tarieven welke tevens geldt voor de lopende Dossiers. Indien een wijziging een prijsstijging van meer dan 8% inhoudt, heeft Cliënt het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen binnen 1 maand na bekendmaking van deze Tarieven.
- 3.12. Indien Majorlegal een Wbp-verzoek, Wob-verzoek, of enig ander verzoek doet aan een persoon, rechtsperson, bestuursorgaan en/of enige ander overheidsorgaan, waarin verzoekt wordt om inlichtingen en/of informatie, dan komen alle gelden welke uit hoofde van niet-tijdig verstrekken of geheel uitblijven van de verzochte inlichtingen en/of informatie onverminderd afgesproken uurtarieven of andere tarieven dan wel afspraken toe aan Majorlegal. Deze bepaling is niet beperkt tot het uit eigen beweging vragen om informatie en/of inlichtingen aan voormelde (rechts)personen of organen van de staat. Ook indien verzoeken in opdracht van Cliënt plaatsvinden komen alle voornoemde gelden onverminderd afgesproken uurtarieven of andere tarieven dan wel afspraken toe aan Majorlegal.

### GEHEIMHOUDING EN BEWAARPLICHT

- 4.1. Cliënt is verplicht tot geheimhouding van alle aan Cliënt verstrekte informatie door Majorlegal, tevens mag deze informatie nimmer overgedragen worden aan derden en/of ter beschikking gesteld te worden.
- 4.2. Majorlegal voldoet aan de AVG.
- 4.3. Majorlegal kan nimmer verplicht worden de ter beschikking gestelde stukken aan Cliënt te retourneren.

### VERPLICHTINGEN VAN CLIËNT

- 5.1. Indien Cliënt zijn verplichtingen jegens Majorlegal niet nakomt is Majorlegal gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, er bestaat voor Majorlegal geenszins een verplichting tot het vergoeden van (gevolg)schade.
- 5.2. Cliënt is voorafgaand aan het geven van een opdracht tot incasso aan Majorlegal verplicht om de Debiteur, conform de geldende wet- en regelgeving, in gebreke te stellen op de wettelijk voorgeschreven wijze.

### AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1. Majorlegal levert een inspanningsverplichting en kan nimmer gehouden worden aansprakelijk te zijn voor het niet behalen van, dan wel schade voortkomend uit, een bepaald resultaat.
- 6.2. Majorlegal is niet aansprakelijk voor beslissingen welke genomen zijn op grond van een uitgevoerd onderzoek of uitgevoerde werkzaamheden van elke aard.
- 6.3. Cliënt is gehouden Majorlegal te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden welke verband houden met het incasseren van vorderingen.
- 6.4. Cliënt vrijwaart Majorlegal voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Majorlegal toerekenbaar is. Indien Majorlegal uit dien hoofde door derden moet worden aangesproken, dan is Cliënt gehouden Majorlegal zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van Cliënt in dat geval verwacht mag worden. Mocht Cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Majorlegal, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daarvoor te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Majorlegal en derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van Cliënt.
- 6.5. Majorlegal draagt geen aansprakelijkheid voor het mogelijk onjuist verwerken van gegevens van door Cliënt aangeleverde opdrachten tot incasso, dossiers of anderszins. Cliënt dient te allen tijde de ingevoerde of opgegeven gegevens te verifiëren.
- 6.6. Cliënt is aansprakelijk voor alle mogelijke schade welke Majorlegal lijdt of kan lijden ten gevolge van ingediende niet gerechtvaardigde opdrachten tot incasso of enig onrechtmatig handelen door Cliënt.
- 6.7. Cliënt is zelf hoofdelijk verantwoordelijk voor het geschil welke Cliënt aandroegt ter beslechting door Majorlegal, evenals de opdrachten tot incasso of elke andere opdracht welke aan Majorlegal wordt verstrekt.
- 6.8. De buitengerechtigde en gerechtelijke incasso geschiedt door of namens Majorlegal voor rekening en risico van Cliënt. Majorlegal kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een eventuele verstoerde relatie tussen de Cliënt en haar klant dan wel debiteur.
- 6.9. Majorlegal is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. doch niet limitatief verstaan: De verstoring van de wil van Majorlegal om de nakoming van de overeenkomst te bewerkstelligen waarbij deze tijdelijk of blijvend verhinderd kan zijn. In het bijzonder geldt als overmacht: terrorisme, staking, transportbelemmeringen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, geweldsincidenten, brand en andere ernstige dan wel vernietigende storingen in het bedrijf van Majorlegal of dat van door haar ingeschakelde derden. Majorlegal is gerechtigd geval van overmacht de overeenkomst te ontbinden.
- 6.10. Majorlegal kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt door haar werknemers of derden die in haar opdracht werkzaamheden verrichten, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld en Majorlegal de schade op genoemde personen kan verhalen waarbij de solvabiliteit doorslaggevend is.
- 6.11. De aansprakelijkheid is beperkt tot de som die gelijk is aan de som die voor de dienstverlening die onder de overeenkomst wordt geleverd en is betaald in het jaar waarin de claim is ontstaan.
- 6.12. Majorlegal kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor directe schade. Enig indirect of bijkomend verlies, zoals financieel verlies, vermindering van winst, verlies van inkomsten, verlies van zaken of goodwill of enige ander type van verwachte of incidentele verliezen, zoals het verlies van verwachte besparingen, een verhoging van enige schulden en het niet kunnen verlagen van enige schulden, wordt niet vergoed. De aansprakelijkheid dan wel de vergoeding van de schade kan nimmer hoger zijn dan de uitgekende som van de aansprakelijkheidsverzekering.
- 6.13. Majorlegal is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder o.a. maar niet limitatief begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gederfde inkomsten, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs)stagatie.
- 6.14. Majorlegal voert haar werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van (niet) gerechtvaardigde vorderingen, welke aan haar ter incasso zijn overgedragen.
- 6.15. Majorlegal kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen van onderzoek en/of recherche.

7. Het accepteren en daadwerkelijk in behandeling nemen van een opdracht tot incasso of uitvoering van een overeenkomst geschiedt uitsluitend met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid voor Majorlegal.
- 7.1. Indien Majorlegal ondanks de bepalingen in deze algemene voorwaarden of ondanks bepalingen uit enige overeenkomst toch aansprakelijk gesteld wordt, dan geldt het navolgende:
  - a. De aansprakelijkheid van Majorlegal wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat verzekerde voor de opdracht heeft ontvangen.
  - b. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan zes maanden, geldt de beperking van de aansprakelijkheid tot het bedrag van het honorarium van maximaal zes maanden.
  - c. Deze leveringsvoorwaarden zijn in het bezit gesteld van de opdrachtgever, waarbij de opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te zijn.
  - d. In het geval de beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV) over gaat tot het uitkeren van een bedrag dan wordt het bedrag verminderd met het eigen te lijden risico van Majorlegal.
  - e. Het uit te keren bedrag door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt verminderd met het bedrag aan elke schade welke Majorlegal lijdt of kan lijden.

### INVORDERING INCASSO

- 7.1. Indien Cliënt aan Majorlegal een opdracht van enige aard geeft, machtigt Cliënt Majorlegal om in haar naam alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen of andere handelingen te verrichten die naar het inzicht van Majorlegal noodzakelijk zijn ter behandeling en uitvoering van de overeenkomst of opdracht. Deze machtiging houdt onder meer maar niet limitatief in:
  - het zowel in persoon, schriftelijk, elektronisch als telefonisch benaderen van de Wederpartij en/of Debiteur;
  - het aan de Wederpartij en/of Debiteur in rekening brengen van Rente en kosten;
  - het ontvangen en in beheer houden van gelden voor of van Cliënt;
  - het treffen van een redelijke betalingsregeling, ter beoordeling van Majorlegal zonder voorafgaand overleg met Cliënt;
  - het, na overleg met Cliënt, starten van een procedure voor een rechterlijke instantie;
  - het, na overleg met Cliënt, aanvragen van een faillissement of surseance van betaling;
- 7.2. Indien Cliënt een opdracht tot incasso trekt of een betalingsregeling treft zonder overleg met Ciber-Juristen met de Wederpartij of Debiteur, dan wel een schikking treft, of de opdracht tot incasso of overeenkomst aan een derde aanbiedt, is Majorlegal gerechtigd Buitengerechtigde Incassokosten in rekening te brengen zoals deze worden gevorderd van de Wederpartij of Debiteur. Tevens worden de kosten van ingeschakelde derden bij Cliënt in rekening gebracht.
- 7.3. Indien de Wederpartij of Debiteur één of meerdere verschuldigde betalingen voor de aan Majorlegal overgedragen Vorderingen rechtstreeks voldoet aan Cliënt, dan is Cliënt verplicht dit direct aan Majorlegal te melden. De Buitengerechtigde Incassokosten blijven verschuldigd door de Debiteur en worden gefactureerd aan Cliënt ter financiële afwikkeling.
- 7.4. Cliënt dient voorafgaand aan een opdracht tot incasso aan Majorlegal te verstrekken de klant volgens de wetgeving, indien noodzakelijk voor de berekening van de exacte kosten, op overeenkomstige wijze onder vermelding van de exacte incasso kosten, aangemaand dan wel in gebreke te hebben gesteld. Indien desgewenst kan Majorlegal een eerste herinnering toezenden aan de klant van de Cliënt.
- 7.5. Het zenden van een herinnering aan de klant van de Cliënt valt buiten het incassotraject, hiervoor kan Majorlegal geen incassokosten doorberekenen aan de klant van de Cliënt. Majorlegal brengt voor het verzenden van een herinnering aan de klant van Cliënt kosten in rekening aan Cliënt ter hoogte van € 13,00 (zegge dertien euro).
- 7.6. Indien er door een gebrek de wettelijke incassokosten niet verhaal kunnen worden op de klant van de Cliënt worden deze wettelijke incassokosten verhaald op de cliënt. Een dergelijke situatie kan zich voordoen

indien de exacte hoogte van de wettelijke incassokosten niet juist zijn berekend, echter is dit niet beperkt tot deze situatie en kan zich uitstreken tot andere situaties.

7.7. Majorlegal is gerechtigd voor de behandeling van een incassozaak waarbij juridische werkzaamheden verricht dienen te worden, waaronder begrepen het voeren van een gerechtelijke procedure, de betreffende kosten voorafgaand aan Cliënt te factureren. Zolang de betaling niet is ontvangen, is Majorlegal niet gehouden tot verdere werkzaamheden.

7.8. Door Majorlegal vindt geen tussentijdse afdracht van door Majorlegal geïncasseerde bedragen plaats, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.9. Majorlegal is gerechtigd om de kosten, waaronder tevens begrepen door derden gemaakte kosten, aan Cliënt te factureren voor zover deze niet verhaalbaar zijn op de Wederpartij of Debiteur van Cliënt.

7.10. Majorlegal is gerechtigd de werkzaamheden te staken of te beëindigen, indien naar haar oordeel in redelijkheid niet is te verwachten dat zonder een gerechtelijke procedure betaling is te verkrijgen en/of de Debiteur de Vordering op juridische gronden betwist. Indien er blijk is van onvoldoende verhaalsmogelijkheden van de Wederpartij of Debiteur, dan wel het Dossier niet incasseerbaar wordt geacht, dan wel Majorlegal van de Wederpartij of Debiteur mogelijke materiële of immateriële schade ondervindt, is Majorlegal gerechtigd het Dossier te beëindigen. Indien de reden van het beëindigen van het incassotraject blijkt te liggen in enig toedoen of nalaten van Cliënt is Majorlegal gerechtigd de Buitengerechtelijke Incassokosten bij Cliënt in rekening te brengen zoals deze gevorderd werden aan de Debiteur.

7.11. Er is sprake van een betaling door de Wederpartij of Debiteur wanneer de Wederpartij of Debiteur de Vordering aan Majorlegal, dan wel rechtstreeks aan Cliënt, (gedeeltelijk) heeft voldaan. Een betaling houdt tevens in voldoening op andere wijze dan gelden zoals een creditering, levering van vervangende goederen, het retour nemen van goederen, een compensatie in enige vorm of het leveren van een tegenprestatie anderszins. Cliënt is verplicht Majorlegal direct op de hoogte te stellen indien de Debiteur voldoet op enige van bovenstaande aangegeven wijze dan wel een wijze welke een gelijke strekking heeft als voornoemd.

7.12. Indien de gehele Hoofdsom wordt voldaan door de Wederpartij of Cliënt, dient al het meerdere dan de Hoofdsom welke geïncasseerd is geacht ter voldoening van de Buitengerechtelijke Incassokosten te zijn voldaan waarbij tevens Rente en overige kosten dienen te worden begrepen. Deze gelden komen volledig en zonder uitzondering toe aan Majorlegal, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.13. Indien er door de Wederpartij of Debiteur slechts een gedeelte van de Vordering is voldaan en verdere incassering door Majorlegal niet mogelijk wordt geacht zonder een gerechtelijke procedure is Majorlegal gerechtigd om haar Buitengerechtelijke Incassokosten evenredig in rekening te brengen over hetgeen dat is geïncasseerd met een minimum ter hoogte van € 40,00 (zegge veertig euro).

7.14. Iedere betaling van gelden door de Wederpartij of Debiteur strekt allereerst ter voldoening van alle gemaakte kosten door Majorlegal en de door haar ingeschakelde derden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

8.1. Tussen Cliënt en Majorlegal komt een overeenkomst tot stand door het verzenden van een opdracht middels de Website, waaronder verstaan dient te worden tevens het verzenden van een opdracht middels WhatsApp, SMS en/of via email. Cliënt wordt geacht kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden welke door raadpleging op de Website voldoende toegankelijk is.

8.2. Tussen Cliënt en Majorlegal kan tevens een overeenkomst door mondelinge aanvaarding tot stand komen, Cliënt wordt geacht kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden welke door raadpleging op de Website voldoende toegankelijk is. Tevens kunnen de Algemene Voorwaarden op verzoek worden toegezonden.

8.3. Onder overeenkomst wordt tevens verstaan een opdracht tot incasso of gebruikmaking van andere diensten.

8.4. Voor bekrachtiging van de overeenkomst kan een schriftelijke overeenkomst worden toegezonden aan Cliënt doch is dit niet noodzakelijk voor de totstandkoming van de overeenkomst.

8.5. De totstandkoming van overeenkomsten geschiedt altijd door aanbod en aanvaarding, waarbij het verzenden van opdrachten als een aanbod wordt aangemerkt welke door Majorlegal kan worden aanvaard.

## GERECHTELIJKE INCASSO

9.1. Majorlegal is nimmer aansprakelijk te stellen voor mogelijke negatieve of afwijkende resultaten van een gerechtelijke procedure. De gerechtelijke kosten zoals, maar niet gelimiteerd tot, het gerechtelijke traject, de executiekosten en het executietraject komen volledig zonder uitzondering van enige aard voor risico en rekening van Cliënt. Omtrent de uitslag van de gerechtelijke procedure kan nimmer een garantie worden afgegeven.

9.2. Alle bij kennis toegekende vergoedingen anders dan de Hoofdsom, zoals, maar niet gelimiteerd tot, de incassokosten, de Rente en het salaris dan wel het uurtarief van gemachtigde, zijn na toekenning door de rechter direct opeisbaar bij Cliënt en komen volledig en zonder uitzondering aan Majorlegal toe, ongeacht of deze daadwerkelijk op de Debiteur verhaalbaar zijn of zijn vergoed tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. De toegekende voornoemde bedragen zijn tevens verschuldigd indien Cliënt aanzet van verdere executie van het vonnis.

9.3. Ter uitvoering en voorbereiding van het gerechtelijke en/of executietraject mag en kan Majorlegal gebruik maken van services en diensten van derden zoals deurwaarders, advocaten en/of overige dienstverleners. De kosten van deze voornoemde derden worden aan Cliënt zonder uitsluiting doorberekend ongeacht of deze kosten verhaalbaar zijn op Debiteur.

9.4. Majorlegal is gerechtigd op elk moment en in elk stand van het geding de kosten van de aan Cliënt verleende juridische dienstverlening en overige kosten te factureren. Cliënt is verplicht de kosten te voldoen voor het tijdstip welke aangegeven staat op de factuur, bij het ontbreken van zulk een termijn draagdt deze termijn twee weken na factuurdatum.

9.5. Majorlegal is gerechtigd om gerechtelijke vonnissen of andersoortige documenten dan wel akte(s) van elke aard in beheer te houden totdat Cliënt voldoet aan de betalingsverplichting. Majorlegal is tevens gerechtigd rechten voortkomend uit enig gerechtelijk document ter uitvoering te brengen ter voldoening van openstaande facturen indien Cliënt, na redelijke termijnstelling verzuimd de factuur aan Majorlegal te voldoen.

9.6. Indien naar het oordeel van Majorlegal de verhouding tussen de te vorderen buitengerechtelijke incassokosten en de uit te voeren werkzaamheden in het kader van de buitengerechtelijke incassoprocedure anders is dan de verwacht mogen worden in een dergelijke procedure is Majorlegal gerechtigd een voorstel te doen aan Cliënt betreffende een voorstel tot betaling van een bijdrage in de kosten ter incassatie.

## Juridische dienstverlening

10.1. Cliënt is te allen tijde uit eigen hoofde verantwoordelijk voor de tenuitvoerlegging van uitgebrachte juridische adviezen.

10.2. Majorlegal kan geen enkele garantie geven op uitgevoerde of uit te voeren juridische werkzaamheden of werkzaamheden van enige aard. Majorlegal kan eveneens de verwachtingen en/of resultaten uit een eventueel voorafgaand (haalbaarheids)onderzoek niet garanderen.

10.3. Voor hethaalbaarheidsonderzoek worden geen kosten in rekening gebracht voor Cliënt. Voor hethaalbaarheidsonderzoek wordt een periode van maximaal 30 minuten kosteloos besteed aan bestudering van aangeleverde documenten en/of correspondentie. Onderhaalbaarheidsonderzoek wordt verstaan: Een reële kan inschatting van de juridische haalbaarheid, gebaseerd op de aangedragen informatie van Cliënt.

10.4. Indien een uitgebreid(er)haalbaarheidsonderzoek noodzakelijk is wordt dit onverwijld aan Cliënt medegedeeld. Cliënt kan te allen tijde besluiten al te zien van een uitgebreid(er)haalbaarheidsonderzoek.

10.5. Majorlegal gaat uit van de juistheid van de aangeleverde informatie tijdens hethaalbaarheidsonderzoek en de verdere juridische procedure door Cliënt. Majorlegal is niet verantwoordelijk voor discrepanties tussen de aangeleverde informatie van of door Cliënt en andere informatie. In geen enkel geval biedt eenhaalbaarheidsonderzoek enige garantie over daadwerkelijk te behalen resultaten.

10.6. Cliënt kan afzien van verdere behandeling van de juridische opdracht door Majorlegal. Indien Cliënt aanzet van verdere behandeling door Majorlegal zijn er niet meer kosten verschuldigd dan welke zijn gemaakt tot de dag en het uur van opzegging.

10.7. Majorlegal hanteert een uurtarief voor juridische dienstverlening, tenzij anders is bepaald. Majorlegal kan een voorschot van Cliënt verlangen op de gehanteerde uurtarieven.

10.8. Door Cliënt kan voorafgaand aan de werkzaamheden een maximaal aantal te besteden uren aan een zaak, dossier of opdracht met Majorlegal worden afgesproken.

10.9. Cliënten van Majorlegal kunnen geen aanspraak maken op gesubsidieerde rechtsbijstand zoals bedoeld in de Wet op de Rechtsbijstand.

10.10. De werkzaamheden bestaan uit, maar zijn niet gelimiteerd tot: het vertegenwoordigen van opdrachtgever in al zijn/haar zaken met betrekking tot het geschil.

10.11. Bevoegdheden met betrekking tot zaken van opdrachtgever die tot een ander rechtsgebied behoren dan aanvankelijk overeengekomen moeten opnieuw schriftelijk worden bevestigd.

10.12. Indien een zaak zodanig spoedig is dat wachten op een schriftelijke overeenkomst redelijkerwijs niet mogelijk is, dan kan de bevestiging ook mondeling plaatsvinden.

10.13. Indien de bevestiging mondeling plaatsvindt, dient deze bij de eerst mogelijke gelegenheid alsnog schriftelijk te worden bevestigd.

10.14. Ten aanzien van juridische advieswerkzaamheden is bepaald dat deze volledig zelfstandig wordt uitgevoerd en dat de beroepsaansprakelijkesverzekerde eindverantwoordelijk is voor het resultaat. De opdrachtgever heeft geen zeggenschap, en evenmin het recht om instructies of bevelen te geven.

10.15. De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor de periode van een jaar.

10.16. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst is mogelijk. Hierbij geldt voor beide partijen een opzegtermijn van een maand. Tussentijdse opzegging dient schriftelijk te geschieden.

10.17. Majorlegal voert de werkzaamheden uit met het recht van substitutie.

10.18. Majorlegal is, met inachtneming van de redelijke wensen van de Cliënt, vrij zijn werkzaamheden naar eigen inzicht in te richten en uit te voeren.

10.19. Majorlegal neemt bij het aangaan van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en verplicht zich derhalve de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit te voeren.

10.20. Indien gaandeweg blijkt dat de prijs wegens complexiteit van de zaak hoger komt te liggen dan de afgesproken prijs, dan doet Majorlegal daarvan tijdig bericht aan Cliënt.

## EIGENDOMSRECHTEN VAN MAJORLEGAL.

11.1. Bezit, houderschap, inzage, toegang en/of anderszins met dezelfde strekking van en/of tot de geleverde informatie van Majorlegal geeft de Cliënt geen auteursrechten, databaserechten, rechten in of van copyright, handelsmerken of enige andere (intellectuele) eigendomsrechten van Majorlegal of van een derde partij waarmee een samenwerking is aangegaan of waaraan een opdracht is uitbesteed, tenzij anders overeengekomen. Gebruikte afbeeldingen kunnen auteursrechtelijk beschermd zijn, dit geldt echter niet voor

alle weergegeven afbeeldingen.

11.2. Majorlegal geeft Cliënt of derden uitdrukkelijk geen toestemming om geleverde informatie aan te passen, van vorm te wijzigingen, op alle geleverde werken van Majorlegal berust het copyright en/of andere eigendomsrechten.

## GARANTIES EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

12.1. Cliënt mag de geleverde informatie dan wel gegevens niet gebruiken voor het nemen van beslissingen, indien Cliënt op de geleverde gegevens en/of informatie wel gebruikt ter basering van haar beslissingen draagt. Cliënt op de volledige verantwoordelijkheid voor de aansprakelijkheid. De gegevens worden verstrekt ter ondersteuning van het vormen van een denkrichting. Cliënt dient er bewust van te zijn dat de gegevens sterk kunnen afwijken van de realiteit. Tevens zijn de gegevens gebaseerd op een huidige (tijdelijke) situatie welk elk moment kan wijzigen en/of veranderen. Nauwkeurigheid, juistheid, feitelijkheid of anderszins van gelijke strekking kunnen nimmer worden gegarandeerd.

12.2. Majorlegal geeft de Cliënt uitdrukkelijk geen garantie of verzekering over de inhoud van de geleverde informatie. De geleverde gegevens en/of informatie kan incorrect, verouderd of onjuist zijn. Enig gebruik van de geleverde gegevens en/of informatie geschiedt geheel en volledig op eigen risico van de Cliënt.

12.3. Alle Cliënten en partijen van Majorlegal dienen te garanderen dat zij in het bezit zijn en blijven van alle wettelijke licenties, vergunningen, overeenkomsten, machtigingen of enige andere wettelijke of buitenwettelijke verplichtingen welke benodigd zijn om aan hun verplichtingen aan Majorlegal onder de overeenkomsten te voldoen.

## GEBRUIKSVOORWAARDEN

13.1. Cliënt mag alle verstrekte gegevens en/of informatie door Majorlegal alleen gebruiken voor intern gebruik. Er mogen geen aangeleverde of verstrekte gegevens naar buiten toe worden openbaar gemaakt, noch mogen de aangeleverde gegevens en/of informatie aan anderen of derden worden verstrekt of mag aan anderen of derden geen inzicht in de geleverde gegevens of informatie worden gegeven.

13.2. Overeenkomstige de Wet bescherming persoonsgegevens, mogen de geleverde gegevens of informatie alleen worden gebruikt door Cliënt indien het gebruik of de verwerking hiervan in overeenstemming is met de wetgeving hieromtrent. Cliënt verplicht zichzelf te houden aan de geldende wet- en regelgeving met in het bijzonder de wet- en regelgeving van de Wet bescherming persoonsgegevens.

## GEbruik VAN WEBSITE

14.1. Majorlegal kan aan de Cliënt toegangscodes toe kennen voor de Website van Majorlegal. Majorlegal behoudt zich recht voor deze codes te wijzigen en/of in te trekken dan wel te annuleren. Cliënt behoudt deze codes met de grootste zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid; de codes mogen door Cliënt deze slechts kenbaar gemaakt worden aan de geautoriseerde medewerkers welke in overleg met Majorlegal kunnen worden aangewezen. Majorlegal is nimmer aansprakelijk voor misbruik van de toegang middels deze toegangscodes.

## DIENSTEN EN PRODUCTEN

15.1. Op alle services, aanbiedingen, offertes, diensten en producten van Majorlegal zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders door Majorlegal is bepaald en overeengekomen met Cliënt.

15.2. Op de services, aanbiedingen, offertes, diensten en producten van Majorlegal vindt geen restitutie plaats van eventuele vooraf door Cliënt aan Majorlegal of aan door haar ingezette derden betaalde uurtarieven en/of andere betalingen welke voldaan zijn of eventueel in de toekomst behoren te worden voldaan.

15.3. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening in welke vorm of op welke wijze dan ook, verrekening wordt middels deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten tenzij dwingend wetsbepalingen anderszins verplichten.

15.4. Majorlegal behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn of haar zijde verkregen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor deze zijn verstrekt of ingewonnen voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Cliënt ter kennis van derden wordt gebracht.

15.5. Alle tevel uitbetaalde gelden door Majorlegal dient Cliënt onverwijld uit eigen bevoegdheid dan wel op eerste verzoek van Majorlegal op de door Majorlegal aangegeven rekening terug te storten c.q. over te maken. Indien Cliënt hieraan geen gehoor geeft is Cliënt in gebreke en derhalve over de over te maken som de wettelijke incassokosten en wettelijke Rente verschuldigd.

## Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

16.1. Majorlegal is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien:  
(a) Na het sluiten van de overeenkomst aan Majorlegal ter kennis gekomen feiten en/of omstandigheden (goede) grond geven te vrezen dat Cliënt de verplichtingen niet of niet tijdig zal nakomen.  
(b) Cliënt voor, bij, tijdens of na het sluiten van de overeenkomst verzocht om zekerheidsstelling voor de voldoening van zijn of haar (betalings)verplichting(en) uit de opdracht of overeenkomst en deze zekerheid uitblijft, gebrekkig en/of onvoldoende dan wel niet toereikend is.  
(c) Door enige vertraging welke te wijten is of enigszins toerekenbaar is aan de zijde van Cliënt niet langer van Majorlegal kan worden gevraagd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

Indien de overeenkomst wordt opgeschort of ontbonden blijft Cliënt verplicht om de uurtarieven dan wel de facturen te voldoen voor de werkzaamheden welke voorafgaand aan de opschorting of ontbinding hebben plaatsgevonden dan wel zijn verzonden.

16.2. Majorlegal is tevens bevoegd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien;  
(a) Zich feiten en/of omstandigheden aan- of voordoen van dien aard dat nakoming van de overeenkomst niet mogelijk is;

(b) Zich feiten en/of omstandigheden aan- of voordoen van dien aard dat instandhouding van de opdracht en/of overeenkomst in redelijkheid niet van Majorlegal kan worden verlangd;

16.3. Indien de overeenkomst buitengerechtelijk door Majorlegal wordt ontbonden zijn de vorderingen van Majorlegal op Cliënt direct en/of onmiddellijk opeisbaar. Indien Majorlegal de nakoming van de (eigen) verplichtingen (tijdelijk) opschort, behoudt Majorlegal de aanspraken uit de wet, regelgeving, opdracht, en overeenkomst.

16.4. Indien Majorlegal tot opschorting en/of ontbinding overgaat, is Majorlegal op nimmer gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enige wijze ontstaan.

16.5. Indien de ontbinding aan Cliënt te wijten en/of toerekenbaar is, is Majorlegal gerechtigd tot vergoeding van alle ontstane en te ontstane schade door Cliënt, daaronder begrepen alle kosten en aanspraken welke daardoor direct en/of indirect zijn ontstaan en/of zullen ontstaan.

16.6. Indien Cliënt de uit de opdracht en/of overeenkomst afkomstige, voortvloeiende verplichting(en) niet of niet tijdig nakomt en deze niet of niet tijdige nakoming de ontbinding rechtvaardigt, dan is Majorlegal gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, terstond te ontbinden zonder dat er enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding en/of enige schadeloosstelling ontstaat. Cliënt is en blijft uit hoofde van wanprestatie volledig tot gehele schadevergoeding en/of volledige schadeloosstelling verplicht.

16.7. Indien zich faillissement, de aanvraag van surseance van betaling, surseance van betaling, liquidatie, schuldsanering, beslaglegging ten laste van Cliënt, of zich een andere omstandigheid waardoor Cliënt niet langer vrijelijk over zijn goederen, gelden of anderszins vermogen kan beschikken voordoet, is Majorlegal gerechtigd om de opdracht en/of overeenkomst terstond en met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk op te zeggen, zonder verplicht te zijn tot betaling van enige schadevergoeding, compensatie en/of schadeloosstelling. Alle vorderingen van Majorlegal op Cliënt zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar volgens de huidige wetgeving.

16.8. Indien Cliënt een overeenkomst en/of opdracht geheel of gedeeltelijk ontbindt, afzegt en/of annuleert, zullen alle werkzaamheden welke zijn verricht en/of ondernomen ter voorbereiding van de uitvoering van de opdracht en/of overeenkomst door Majorlegal worden gefactureerd en is Majorlegal gerechtigd de kosten hiervan bij Cliënt in rekening te brengen dan wel op Cliënt te verhalen.

16.9. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging in de rechtspositie van een der partijen optreedt, gaat de overeenkomst over op de rechtsopvolger van die partij. De partij welke van rechtspositie zal worden gewijzigd is verplicht de andere partij daarvan onverwijld doch uiterlijk 3 maanden voorafgaand aan de wijziging, indien de wijziging reeds bekend was, op de hoogte te stellen. Majorlegal is gerechtigd om van de opvolgers van de overeenkomst nakoming van de overeenkomst te vorderen. De rechtsopvolger van de partij welke de wijziging heeft ondergaan, is volledig (en hoofdelijk) aansprakelijk voor alle schade die de contractspartij lijdt uit het niet nakomen van de verplichtingen.

17.1. Indien de ondernemingsvorm, bedrijfsvorm, rechtsvorm en/of rechtsverhouding wordt gewijzigd van Majorlegal gaan alle lopende rechten, contracten en overeenkomsten over onder de nieuwe rechtsvorm.

17.2. Deze Algemene Voorwaarden kunnen op onderschikte punten door Majorlegal zonder overleg met Cliënt gecorrigeerd en/of gewijzigd worden. Bij grote inhoudelijke correcties en/of wijzigingen zal Majorlegal alvorens de wijzigingen door te voeren, eerst in contact treden met Cliënt of de andere contractspartij.

17.3. Majorlegal is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst en/of opdracht indien daartoe opgehouden of enigszins verhinderd ten gevolge van overmacht, dat wil zeggen een omstandigheid welke niet te wijten is aan enige schuld van Majorlegal, welke noch krachtens wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Majorlegal komt.

17.4. Cliënt heeft geen recht de opdracht en/of overeenkomst te beëindigen dan wel op vergoeding van enige geleden en/of te lijden schade indien Majorlegal wegens overmacht de opdracht tijdelijk, blijvend en/of gedeeltelijk niet kan uitvoeren.

17.5. Indien zich de beëindiging van de samenwerking of de van toepassing zijnde overeenkomsten voordoet blijven deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

## TOEPASSELIJKE RECHT EN DE FORUMKEUZE

18.1. Elk geschil dient direct vooraf kenbaar gemaakt te worden aan Majorlegal voordat deze voorgelegd kan worden aan een rechter. Voor alle partijen bestaat er een uiterste inspanningsverplichting om het geschil onderling en/of minnelijk te beslechten.

18.2. Cliënt dient klachten over verrichte of onverrichte werkzaamheden, onmiddellijk, doch in elk geval niet later dan twee weken nadat de desbetreffende werkzaamheden zijn verricht of niet zijn verricht, uitdrukkelijk en zonder enige voorbehoud schriftelijk aan Majorlegal te doen toekomen, bij overschrijding van de gestelde termijn vervalt elke aanspraak jegens Majorlegal ter zake van klachten, claims en/of fouten.

18.3. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Majorlegal partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien een verbintenis, opdracht en/of overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland ten uitvoer wordt gebracht en/of gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft of gevestigd is. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op alle rechtsbetrekkingen met of van Majorlegal en wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

18.4. Alle geschillen zullen en/of dienen uitsluitend te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij de wet een forumkeuze niet toestaat.